**CARTA DE GARANTÍA**

Univiajes es una empresa dedicada al turismo en Ciudad de México, nos esforzamos por superar las expectativas del cliente y asegurarnos de llevarlos en un viaje seguro.

**Cobertura de la garantía:**

Univiajes garantiza que cada tour o viaje contratado se de en las fechas programadas, sin retrasos, cumpliendo con todas las rutas especificadas y proveyendo a sus clientes los más altos estándares de seguridad vial y aérea.

**Exclusiones de garantía:**

Retaso del cliente al punto de partida de algún tour o viaje contratado.

No asistencia del cliente a algún tour o viaje contratado a univiajes.

No seguir las indicaciones dadas por los guías de univiajes

**Servicio de garantía:**

En caso de requerir el servicio de garantía, acérquese a las instalaciones de Univiajeslar con este documento junto a la factura de compra del o los servicios contratados a univiajes

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Elena Pérez

Gerente Univiajes