Ciudad de México, 23 de abril de 2024

**TIENDA AUDIOSTORE**

**DEPARTAMENTO DE QUEJAS**

A quien corresponda:

Ayer 22 de abril, visité su tienda con el objetivo de comprar una computadora portátil, pero desafortunadamente no pude conseguirlo, debido a la falta de empleados que me pudieran asistir en la compra de la computadora.

Me hicieron esperar más de una hora esperando al supuesto técnico encargado, el cual después de la larga espera, se dispuso a hacer muchas otras tareas, siguiéndonos sin atender tanto a mi como otro cliente que esperaba por la misma razón. Al final no tuve más remedio que abandonar el local asumiendo que había perdido todo ese tiempo.

Tenga usted plena seguridad de que no vuelvo a visitar su local, dada mi mala experiencia ni recomendar la tienda. Escribo esta carta con el solo fin de que puedan tomar medidas y mejorar el servicio para los demás clientes.

Sin más que decir me despido de usted.

Atentamente:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rodrigo López