Ciudad de Medellín, 27 de enero de 2025

**EMPRESA DE TOURS CARIBE**

A quien corresponda:

Mi nombre es Rigoberto Ceballos, el pasado 24 de enero contraté uno de sus servicios de turismo por toda la ciudad de Medellín. Me gustaría poder expresarles mis siguientes inconformidades:

* El bus de turismo tuvo una tardanza de una hora y media aproximadamente, según la hora acordada para pasarnos a recoger.
* No fuimos a todos los lugares que prometía la publicidad ni tampoco a los restaurantes acordados.
* En mi opinión la guía no fue todo lo comunicativa y amable que me hubiese gustado.

No estoy presentando un reclamo, sino unas sugerencias a mejorar para que puedan utilizarlo como retroalimentación para mejorar su servicios. Sin más, me despido.

Atte.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alberto Ceballos