**Monterrey, Nuevo León, 26 de septiembre de 2026**

**Servicios de Aire Acondicionado Águila, S.A.**

**Departamento de quejas:**

 Vengo a presentar queja por el servicio que contraté para la reparación del aire acondicionado de mi domicilio, y que al realizarlo su personal el día 26, lo hizo en forma deficiente y con materiales de mala calidad.

Aproximadamente a las 15:20, llegaron a la residencia, hicieron la reparación y en aproximadamente una hora terminaron.

Al llegar a mi casa, estuvimos usando el aire acondicionado, que funcionó de forma continua y sin parar durante toda la noche y por la mañana, hasta que a eso de las 8:30, se escuchó un sonido extraño y el aire acondicionado estaba humeando.

Al llamar después de esta situación a su oficina, el joven Gregorio López me dijo que él fue el técnico que fue a mi domicilio, que revisó el aire acondicionado e hizo un cambio de fusibles y fusores, y que la falla no es de su responsabilidad, sino mal uso por parte nuestra.

Ante la discrepancia entre lo presupuestado y lo que dice haber hecho el citado técnico, así como el daño causado, les solicito la reparación sin costo o en su caso, el reemplazo de mi aire acondicionado, ya que su descompostura es consecuencia de la acción de su personal.

Agradezco su pronta atención.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Martín Lucrecio**