Valencia, 23 de noviembre de 2022

**HOSPITAL NACIONAL**

**DOCTOR EDUARDO AGUILAR**

Yo, **Mario Cortez**, fui al Hospitalde **Bogotá** el**14** de noviembre de **2022**, buscando atención médica, porque mi salud no era buena. Tenía los síntomas de fiebre alta, dolor de cabeza, náuseas **y vómito.**

Cuando el médico **Luis Carles** me vio, él era extremadamente indiferente a mi condición, no me examinó de manera mínimamente adecuada, no requirió ningún examen médico de laboratorio. Simplemente me dijo que me sentara en la silla, miró a la distancia y dijo que **era un virus y me recetó medicamentos**.

Para evaluar la gravedad de la situación, ni siquiera hubo una entrevista adecuada que preguntara **sobre todos los síntomas**, cuándo aparecieron, cuánto tiempo me he sentido mal, qué lugares han visitado, o incluso si soy alérgico a alguna sustancia

Solo me diagnosticó y me informó que tomara cierta sustancia farmacológica que aliviara la fiebre y el dolor de cabeza y dijo que era **demasiado tarde para el cuidado de los siguientes pacientes que se suponía que debía revisar**, de una manera completamente dura.

Debido a esta situación y a la apreciación del servicio dirigido al público, envío esta queja al director del Hospital Nacional para que se puedan tomar las medidas necesarias para remediar las fallas que ocurrieron de la falta de preparación del médico.

Por lo tanto, si la queja no se responde dentro de los 30 días, detallando las medidas tomadas para mejorar la atención, se enviará una copia de esta queja al Departamento de Salud Municipal y al Consejo Regional de Salud.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Elda Parra**

 **CI: 14879545**