

Bogotá, 13 de julio de 2023

Empresa Benjamin Lo

A quién concierne:

La presente nota es para hacerle saber mi total desacuerdo con las facturas emitidas en el presente mes de julio, a mi local comercial; la casa de las telas ubicado en el centro comercial Santa Fé.

El motivo de mi descontento es porque incluyeron en la factura 8 docenas de telas árabe, las cuales yo no solicité, sino que el vendedor me las habría prometido como regalía. Pero sin embargo lo sumaron a la factura por un valor de 500,000.00 pesos colombianos.

He intentado comunicarme con el vendedor, pero no ha sido posible, por eso escribo esta carta directamente a su despacho. Estoy solicitando una nueva factura donde se descuente dichos productos.

Entiendo que se trata de un error y no tiene porque afectar nuestras futuras relaciones comerciales, pero necesito una pronta solución.

Me despido de usted:

---

Manuel Asprilla

Encargado de la casa de las telas en Bogotá

