

Ciudad de México, 13 de julio de 2025

Mariana López

Gerente del hotel Marrinson Cam:

Respetada gerente:

Esta nota tiene como objetivo presentarle mi reclamo formal con motivo de incumplimiento del plan vacacional que adquirí el día 2 de julio pasado. En dicho plan venía incluido la celebración de fiesta cumpleaños de mi pequeño hijo en uno de las salas de eventos, cosa que no se cumplió por motivos ajenos a mi voluntad o disposición.

De modo que exijo una compensación de al menos un 20% de lo pagado por dicho paquete vacacional ya que la celebración de dicho cumpleaños fue una de las principales razones que me llevo a adquirir la estadía en el hotel de playa.

Espero que podamos resolver este inconveniente de la mejor manera.

Me despido de usted:

---

Samuel Rodríguez

Huésped del hotel Marrinson

