Barcelona, 27 de octubre de 2024

VICTOR HERNÁNDEZ

GETENTE DE BOUTIQUE RODRI

MARIO SUÁREZ

Respetado Sr Mario Suárez:

He sido notificado, que la semana pasada ha realizado una compra en nuestro portal web, la cual ha tenido el inconveniente que los productos han llegado en mal estado. Esto ha ocurrido por un error en el transporte de la nueva empresa que nos está gestionando los envíos.

De cualquier forma, quiero ofrecerle mis sinceras disculpas, y expresarle lo apenado que me siento con usted. Esté usted por seguro que este tipo de experiencias volverá a ocurrir. El nuevo envío ya está próximo a llegarle y para compensar su insatisfacción hemos decidido otorgarle 20% de descuento en dicha compra.

Reiterando mis disculpas y sin más que decir, me despido de usted:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Víctor Hernández